

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

Jako naši zákazníci nám svěřujete své osobní údaje. Zodpovídáme za jejich ochranu a bezpečí. Seznamte se prosím s Prohlášením o ochraně osobních údajů a zejména se svými právy, které v souvislosti s ní máte.

Kdo nese odpovědnost za vaše osobní údaje?

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje zákazníků Studia Yogata (Mgr. Hana Marčišová, IČO: 86948849, a Ing. Ivana Jungová, IČO: 87287714). Pokud předáte vaše osobní údaje Studiu Yogata, můžeme být správcem vašich osobních údajů.

Kontaktní údaje správce:

kontaktní adresa: Koperníkova 2, Praha 2, 120 00

kontaktní mail: yogata@yogata.cz

kontaktní telefon: 774718081

Prohlášení správce

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme:

Termínem „osobní údaje“ v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů se rozumí informace, které se vás týkají a které nám umožňují vás identifikovat buď přímo, nebo v kombinaci s dalšími informacemi, které můžeme mít k dispozici. Tyto informace získáváme přímo od vás. Můžeme o vás shromažďovat následující osobní údaje:

Vaše jméno a kontaktní údaje (titul, příjmení, křestní jméno, další jméno/jména, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla)

Vaše datum narození

Komunikace, kterou si s námi vyměňujete (například e-maily, dopisy, telefonáty nebo příspěvky a zprávy na sociálních médiích)

Fotografie, videa, zvukové záznamy pořízené výhradně ve spojitosti s lekcemi či akcemi Studia Yogata

Jak a proč používáme osobní údaje, které shromažďujeme?

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

- Pro vyřízení vaší objednávky. Když zadáte svou objednávku, např. při koupi vstupů na lekce, používáme vaše osobní údaje za účelem vyřízení objednávky. Můžeme vás kontaktovat e-mailem, SMS nebo telefonicky, abychom vám poslali potvrzení o přijetí objednávky, o platbě a stavu objednávky.
- Pro poskytování služeb. Při vstupu na lekci, seminář nebo jinou naši událost, používáme vaše osobní údaje za účelem umožnění poskytování služeb.
- Abychom vás informovali o našich službách a nabídkách, které by se vám mohly líbit. Pokud jste si u nás již dříve poptávali nebo objednali služby nebo produkty, můžeme vám z oprávněného zájmu e-mailem zasílat informace o našich nabídkách, protože předpokládáme, že vás naše novinky zajímají. Pokud od nás nechcete dostávat marketingová sdělení (např. e-maily), prosím, kontaktujte nás.
- Pro zlepšení našich služeb, splnění našich administrativních cílů a ochranu obchodních zájmů. Mezi obchodní účely, pro které budeme používat vaše osobní údaje, patří účetnictví,

fakturace, bezpečnostní a právní účely. Uvedené zahrnuje i použití vašich osobních údajů v zájmu splnění našich zákonných povinností, například povinnosti uchovávat záznamy pro daňové účely

- K propagačním a marketingovým účelům.

Pokud máte námitky proti používání vašich osobních údajů pro výše uvedené účely, prosím, kontaktujte nás, kdykoli můžete svůj souhlas odvolat. Vaše rozhodnutí poskytnout Studiu Yogata své osobní údaje je obecně dobrovolné.

Ve spojení se zpracováním osobních údajů pro účely nabízení obchodu, služeb a nabídek, zasílání obchodního sdělení, a informování o aktuálním dění ve studiu Studio Yogata upozorňuje, že poskytnutí osobních údajů pro shora uvedené účely není zákonnou ani smluvní podmínkou (zákonným ani smluvním požadavkem) pro uzavření smlouvy. Není tedy Vaší povinností předmětné osobní údaje poskytnout, jakožto dát souhlas s jejich zpracováním pro shora uvedené účely. Pro vyloučení pochybností tak upozorňujeme, že udělení souhlasu není naším smluvním požadavkem a není podmíněno další trváním smlouvy (včetně poskytnutí služeb) mezi Vámi a studiem.

Jak můžeme sdílet nebo převádět shromážděné údaje?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi lektorkami a s dodavateli, kteří nám poskytují své služby, aby nám pomohli provozovat naši obchodní činnost a zlepšovat naše služby, a s vládními orgány.

Účelem sdílení je např. daňové poradenství, vedení účetnictví, rezervační systém.

Poskytovatelé služeb umí ochránit data ještě lépe než my. Je možné, že bychom v budoucnu využívali jiné dodavatele a aplikace. Pokud ano, budeme na ně klást minimálně stejné nároky v kvalitě zpracování a zabezpečení jako na sebe. Mezi aktuální poskytovatele patří Google a Facebook.

Údaje budeme takto sdílet pouze pro výše uvedené účely a v souladu s našimi právními povinnostmi. Osobní údaje nezveřejňujeme ani je nepřístupňujeme třetím subjektům. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii ani mezinárodní organizaci.

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní. Přijaly jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů

Práva související se zpracováním údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: yogata@yogata.cz

- Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.
- Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 14 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.
- Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.
- Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.
- Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)
- Právo na přenositelnost. Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace pošleme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebuji alespoň 30 dní.
- Právo na výmaz (být zapomenut). Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 14 dní. V některých případech

jsme vázány zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Pokud máte jakýkoli problém nebo stížnost ohledně toho, jakým způsobem zpracováváme či využíváme vaše osobní údaje, prosím, kontaktujte nás. V případě, že se nám nepodaří problém vyřešit, obraťte se na místní orgán pro dohled nad ochranou osobních údajů.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Informace týkající se zpracování objednávek (smluv) bude Správce uchovávat po dobu po dobu plnění a trvání příslušné smlouvy a 3 roky poté, z důvodu uplatnění reklamace, záruky nebo jiného nároku subjektu či z důvodu vymáhání pohledávek správcem. Z důvodu účetnictví jsou osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, po kterou může být provedena kontrola ze strany dozorových orgánů, uplatněny nároky či vymáhány pohledávky a práva, což jsou maximálně 3 roky případně doba, po kterou řízení trvá. Zpracovávání vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu je na dobu neurčitou, ukončíme ho, pokud máte proti takovému zpracovávání vašich údajů jakékoli námitky, pokud nám oznámíte, že si nadále nepřejete, aby Studio Yogata dále vaše údaje pro účely přímého marketingu nezpracovávala. Rovněž nebudeme nedále zpracovávat vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu v případě, že jste v minulosti udělili souhlas s takovým zpracováním a tento souhlas odvoláte.

Jak nás kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy, připomínky nebo požadavky týkající se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, zašlete, prosím, e-mail na adresu yogata@yogata.cz nebo dopis na adresu Studio Yogata, Koperníkova 2, Praha 2, 120 00

Závěrečná ustanovení

Tento dokument nabývá účinnosti dne 1.1.2020

Správce je oprávněn tento dokument aktualizovat. Subjekt je povinen sledovat změny v tomto dokumentu. Aktuální verze tohoto dokumentu je vždy zobrazena na webových stránkách správce a je umožněna jeho archivace a reprodukce kupujícím.