

## **PROVOZNÍ ŘÁD STUDIA YOGATA**

Každý klient je povinen se seznámit s Provozním řádem Studia YOGATA. Zakoupením jednorázového vstupu nebo zaregistrováním se do rezervačního systému a nákupem permanentky klient potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.

### **I.**

Každý klient je povinen se při vstupu prokázat jménem v případě provedené rezervace na vybranou lekci pilates, jógy nebo jogalates nebo si zakoupit vstupné na jednotlivou lekci. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách [www.yogata.cz](http://www.yogata.cz) a přímo na recepci studia. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor studia a využívání jeho zařízení či služeb.

Cenu zboží a služeb může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

1/ v hotovosti na recepci studia

2/ bezhotovostně na základě faktury převodem na účet prodávajícího uvedený na vystavené a zasláné faktuře. V případě bezhotovostní platby je kupní cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet provozovatele.

Účast na cvičební lekci je možné rezervovat využitím rezervačního systému, který je umístěný na webových stránkách, případně telefonicky na 774718081 či mailem.

Klientská data poskytnutá pro vytvoření webového účtu jsou provozovatelem zpracovávána výhradně za účelem vedení databáze klientů Studia a řídí se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. ledna 2011. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje klient na dobu neurčitou zaregistrováním do rezervačního systému. Odvolání tohoto souhlasu je možné písemnou formou na email [yogata@yogata.cz](mailto:yogata@yogata.cz) nebo odhlášením z rezervačního systému přímo klientem.

Účast na lekci je vyhrazena přednostně pro zaregistrované osoby, až poté pro neohlášeně přichozí. Lekce probíhají pro omezený počet osob a výhradně pod vedením kvalifikovaných lektorů. Studio je otevřeno podle aktuálně platného rozvrhu lekcí umístěného na [www.yogata.cz](http://www.yogata.cz)

### **II. Storno podmínky**

Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je provozovatel oprávněn plánované lekce kdykoli zrušit a oznámit to v rezervačním systému nebo na svém webu. V případě, že dojde ke zrušení lekce ze strany studia, bude kurzovné vráceno v plné výši či nahrazeno kreditem nebo náhradní lekcí zdarma.

Rezervovanou skupinovou lekci lze klientem zrušit v rezervačním systému do 12 hodin před jejím začátkem. Rovněž tak telefonická či emailová omluva platí max. 12 hod před začátkem lekce. Pokud tak neučiníte a na lekci nedorazíte, bude její hodnota odečtena z kreditu, či po vás bude cena lekce vyžadována při příští návštěvě. Děkujeme za pochopení.

Storno individuální lekce je možné do 24 hodin před jejím konáním. V případě zrušení méně jak 24 hodin předem cena celé lekce propadá.

Storno masáže je možné do 24 hodin před jejím konáním. V případě zrušení méně jak 24 hodin předem polovina ceny propadá, resp. bude požadována její úhrada.

Dárkové poukazy: pokud držitel dárkového poukazu předplacené služby nevyčerpá v daném dohodnutém časovém termínu, obvykle půl roku od zakoupení poukazu, dárkový poukaz propadá a není možné požadovat finanční kompenzaci.

### III.

Klientům je k dispozici šatna. Cennosti doporučujeme mít sebou v tělocvičně. Provozovatel nenesе žádnou zodpovědnost za cennosti vnesené do prostor Studia Yogata (např. mobilní telefon, osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti lektorku a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel. Pokud si klient zapomene cokoli ve Studiu, je povinen to oznámit Provozovateli a vyzvednout si tuto věc v co nejbližším možném termínu. Ani za tyto věci Provozovatel ani lektorky neručí.

Každý klient je povinen řídit se pokyny lektora. Vstup do tělocvičny studia je povolen pouze bez obuvi a v ponožkách. Pro odložení obuvi je zřízena vstupní část studia. Při využívání služeb studia nesmí nikdo ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních klientů. Dále je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory.

Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí.

Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a za rozhodnutí využít lekci jógy, pilates nebo joga, případně jiné aktivity ve studiu. Klient je povinný o svém zdravotním stavu informovat lektora. Pokud je klientka těhotná, je toto povinná okamžitě sdělit instruktorovi a s ním se dohodnout o vhodnosti příslušného cvičení. Účastí na lekci klient potvrzuje, že je fyzicky i psychicky způsobilý, netrpí poruchami zdravotního stavu, které by mu bránily či jej omezovaly ve fyzickém cvičení. V opačném případě se klient lekce účastní na vlastní odpovědnost a riziko. Studio YOGATA nenesе žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů.

Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny lektora vztahující se ke cvičení a využití vybavení. V opačném případě nenesе provozovatel žádnou zodpovědnost za vzniklé úrazy či zranění. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit lektorovi nebo provozovateli.

Základní lékárnička první pomoci je v recepci studia.

Po skončení lekce musí každý klient po sobě uklidit vypůjčené pomůcky.

### IV. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje za účelem naplnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy s klientem. Zpracovávaným osobním údajům je poskytován nejvyšší standard ochrany v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů a „prohlášením o ochraně osobních údajů pro zákazníky“ uvedeným na webových stránkách prodávajícího [www.yogata.cz](http://www.yogata.cz)

Provozovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích klienta a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, neoprávněným přenosům, jakož k jinému zneužití osobních údajů.

Provozovatel zpracovává osobní údaje v přesně takové podobě, v jaké je získá od klienta, v souladu se stanoveným účelem, pro jaký jsou zpracovány a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu.

## V.

Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách jógového studia. Veškeré prostory a zařízení jsou udržovány v čistém stavu. V prostorách jóga studia je zakázáno kouřit a požívat alkoholické nápoje či jiné omamné či psychotropní látky.

Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

Provozovatel Studia Yogata: Mgr. Hana Marčišová a Ing. Ivana Jungová